



УТВЕРЖДАЮ

Глава Залесовского
Муниципального округа

А.В. Плястеев

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр»
Залесовского муниципального округа Алтайского края
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
На официальном сайте организации частично отсутствует информация: материально-техническое обеспечение предоставления услуг. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации	Поддерживать в актуальном состоянии информацию, размещаемую в соответствии с требованиями, предъявляемыми к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры (приказ Министерства культуры Российской Федерации от	Постоянно	Пахоруква Оксана Владимировна, директор МБУК МФКЦ Залесовского муниципального округа	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

<p>условиях необходимо в соответствии с разделе официальном сайте разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем информации.</p>	<p>20.02.2015 №277) 2. Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на информационном стенде в помещении учреждения, а также на официальном сайте МБУК МФКЦ Залесовского муниципального округа. - разместить информацию о материально-техническом обеспечении на официальной сайте МБУК МФКЦ: - Центрального Дома культуры - Борисовского СДК - Думчевского СДК - Запльвинского СДК - Пещёрского СДК - Шатуновского СДК - Большекалтайского СДК - Малокалтайского СК - Гунихинского СК - Кордонского СДК - Шамаковского СК - Муравьёвского СК - Черёмушкинского СДК.</p>	2 квартал			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено Для повышения показателей комфортности продолжить совершенствовать материально-</p>	<p>Продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение</p>	2 квартал	<p>Пахоруква Оксана Владимировна, директор МБУК МФКЦ</p>		

<p>техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования, наличия питьевой воды.</p>	<p>своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования, наличия питьевой воды. -ремонт фойе в Малокалтайском СК - Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в Малокалтайском СК</p>	3 квартал	Залесовского муниципального округа		
--	---	-----------	------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствуют: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная пелля, бегущая строка, тактильная плитка,</p>	<p>В Центральном Доме культуры выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; обеспечить дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о предоставлении кресло-коляску, дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	3 квартал 2 квартал 2 квартал	<p>Пахоруква Оксана Владимировна, директор МБУК МФКЦЗалесовского муниципального округа</p>		
--	--	---	--	--	--

<p>цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления сурдопереводчика; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>					
IV. Доброволельность, вежливость работников организации					
<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Провести семинар для сотрудников организации, взаимодействующих с покупателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с покупателями услуг</p>	<p>2 квартал</p>	<p>Пахоруква Оксана Владимировна, директор МБУК МФКЦ Загесовского муниципального округа</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>Провести мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении)</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Пахоруква Оксана Владимировна, директор МБУК МФКЦ Загесовского муниципального округа</p>		