

УТВЕРЖДАЮ



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа Алтайского края (наименование организации) на 2025 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)          | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |  |                                      |   |   |                             |
| На официальном сайте организации частично отсутствует информация: материально-техническое обеспечение предоставления услуг. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации | Поддерживать в актуальном состоянии информацию, размещаемую в соответствии с требованиями, предъявляемыми к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры (приказ Министерства культуры Российской Федерации от | Постоянно                            | Пахорукова Оксана Владимировна, директор МБУК МФКЦ Залесовского муниципального округа |   |                             |

|   |   |                  |   |  |
|---|---|------------------|---|--|
| <p>условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем информации.</p> | <p>20.02.2015 №277)</p> <p>2. Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на информационном стенде в помещении учреждения, а также на официальном сайте МБУК МФКЦ Залесовского муниципального округа.</p> <p>- разместить информацию о материально-техническом обеспечении на официальном сайте МБУК МФКЦ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Центрального Дома культуры Борисовского СДК</li> <li>- Думчевского СДК</li> <li>- Запльвинского СДК</li> <li>- Пещёрского СДК</li> <li>- Шагуновского СДК</li> <li>- Большекалтайского СДК</li> <li>- Малокалтайского СК</li> <li>- Гунихинского СК</li> <li>- Кордонского СДК</li> <li>- Шамаковского СК</li> <li>- Муравьёвского СК</li> <li>- Черёмушкинского СДК.</li> </ul> | <p>2 квартал</p> |   |  |
| <p><b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b></p>  |   |                  |   |  |
| <p>Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено<br/>Для повышения показателей комфортности продолжить совершенствовать материально-</p>  | <p>Продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обрaтив особое внимание на продолжение</p>   | <p>2 квартал</p> | <p>Пахорукова<br/>Оксана<br/>Владимировна,<br/>директор МБУК<br/>МФКЦ</p> |  |

|  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|
| <p>техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работ по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования, наличия питьевой воды.</p>  | <p>своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования, наличия питьевой воды.<br/>-ремонт фойе в Малокалтайском СК</p>  | <p>3 квартал</p>                                       | <p>Залесовского муниципального округа</p>   |  |
| <p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>   |   |  |   |  |
| <p>В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная пелля, бегущая строка, тактильная плитка,</p> | <p>В Центральном Доме культуры выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; обеспечить дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о предоставлении во временное пользование кресло-коляску, дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> | <p>3 квартал<br/><br/>2 квартал<br/><br/>2 квартал</p> | <p>Пахорукова Оксана Владимировна, директор МБУК МфКЦЗалесовского муниципального округа</p> |  |

|  |  |                      |  |  |  |
|--|--|----------------------|--|--|--|
| <p>цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность услуг сурдопереводчика; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p> |  |                      |  |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>   |  |                      |  |  |  |
| <p>Недостатки не выявлены</p>  | <p>Провести семинар для сотрудников организации, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании способов дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p> | <p>2 квартал</p>     | <p>Пахорукова Оксана Владимировна, директор МБУК МФКЦ Залесовского муниципального округа</p> |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |  |                      |  |  |  |
| <p>Недостатков не выявлено</p>   | <p>Провести мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении)</p>   | <p>Ежеквартально</p> | <p>Пахорукова Оксана Владимировна, директор МБУК МФКЦ Залесовского муниципального округа</p> |  |  |